



TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO S.P.A.

Sede legale: Via Guido Monaco, 37 - 52100 AREZZO
Cap. sociale Euro 12.500.000,00 i. v.
Reg. Impr. Arezzo n. 01816540510 - R.E.A. n. 141265
Unico socio LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A.
Registro Imprese n. 00092220516

Data

Richiesta di rimborso

modulo per richiesta di rimborso

(riferimento alla «CARTA DEI SERVIZI» T.F.T.)

dati Cliente

cognome nome

indirizzo città

telefono

Trasporto Ferroviario Toscano garantisce la riservatezza dei dati prevista dalla legge 675/96

servizio

treno n° capo-treno

percorso da a

del giorno ora ritardo segnalato

eventuali altre annotazioni

.....

.....

rimborso

- Il rimborso consiste in un bonus di valore pari a quello di un biglietto di corsa semplice corrispondente al percorso oggetto del disservizio.

Il bonus è utilizzabile entro sei mesi dalla data del rilascio per l'acquisto di titoli di viaggio T.F.T.

Si prega di allegare a questo modulo il titolo di viaggio o la fotocopia dell'abbonamento e di trasmettere il tutto a:

Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A. - via Guido Monaco, 37 - 52100 AREZZO

entro i due giorni feriali successivi a quello del ritardo.