



TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO S.P.A.

Sede legale: Via Guido Monaco, 37 - 52100 AREZZO  
Cap. sociale Euro 12.500.000,00 i. v.  
Reg. Impr. Arezzo n. 01816540510 - R.E.A. n. 141265  
Unico socio LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A.  
Registro Imprese n. 00092220516

Data .....

Richiesta di rimborso .....

## modulo per richiesta di rimborso

(riferimento alla «CARTA DEI SERVIZI» T.F.T.)

dati Cliente

cognome ..... nome .....

indirizzo ..... città .....

telefono .....

Trasporto Ferroviario Toscano garantisce la riservatezza dei dati prevista dalla legge 675/96

servizio

treno n° ..... capo-treno .....

percorso da ..... a .....

del giorno ..... ora ..... ritardo segnalato .....

eventuali altre annotazioni .....

.....

.....

rimborso

- Il rimborso consiste in un bonus di valore pari a quello di un biglietto di corsa semplice corrispondente al percorso oggetto del disservizio.

Il bonus è utilizzabile entro sei mesi dalla data del rilascio per l'acquisto di titoli di viaggio T.F.T.

Si prega di allegare a questo modulo il titolo di viaggio o la fotocopia dell'abbonamento e di trasmettere il tutto a:

Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A. - via Guido Monaco, 37 - 52100 AREZZO

entro i due giorni feriali successivi a quello del ritardo.