



L'Azienda e l'Ambiente

Informazioni ambientali

La società Trasporto Ferroviario Toscano TFT S.p.A non ha in essere alcuna situazione di accertata responsabilità da segnalare in relazione a:

- Danni causati all'ambiente;
- Sanzioni o pene per reati e danni ambientali;
- Sanzioni o pene per reati e danni per la sicurezza dei luoghi di lavoro e dei lavoratori;
- Emissione gas ad effetto serra ex legge 316/2004.

Per quanto riguarda lo smaltimento dei rifiuti prodotti direttamente dall'azienda viene effettuata la "raccolta differenziata" tramite Ditte esterne specializzate autorizzate.

TFT S.p.A. è regolarmente iscritta al SISTRI come previsto dalle normative vigenti.

Nel corso nel 2017 l'Azienda ha prodotto i seguenti rifiuti:

Tipologia di Rifiuto	Quantità (kg)	Totale (kg)
Rifiuti Speciali non pericolosi	7.132	11.336
Rifiuti Speciali pericolosi	4.204	

Relativamente ai consumi energetici si evidenziano i quantitativi delle fonti energetiche utilizzate per la produzione del servizio.

Fonti Energetiche utilizzate	Unità di misura	Consumo annuo (2017)
Gasolio per autotrazione locomotive diesel	Litri	17.000
Energia Elettrica trazione treni	kWh	4.792.773

Customer Satisfaction

Gli aspetti del servizio per i quali gli utenti mostrano maggior soddisfazione sono la regolarità/puntualità (81%), che si conferma l'aspetto prioritario, seguita dalla sicurezza (68%), dalla pulizia (22%) e dal comfort (17%), dando meno importanza a fattori come l'informazione alla clientela (comunque in crescita), all'attenzione per l'ambiente ed al servizio commerciale. L'azienda, nonostante questo, è comunque intenzionata a migliorare gli aspetti di gestione ambientale tenendo sotto controllo fattori importanti quali la gestione energetica con monitoraggio delle fonti energetiche primarie, le emissioni in atmosfera, il rumore ambientale e gli scarichi industriali.

Organismo di Vigilanza Legge 231

L'Azienda adotta un Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/2001 e delle norme sulla trasparenza ed anticorruzione ai sensi rispettivamente del D.Lgs. 33/2013 e della Legge 190/2012.

Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A.
L'Amministratore Unico
(Maurizio Seri)