



## ELENCO PARTI INTERESSATE E MODALITA' DI COMUNICAZIONE

I sistemi di Responsabilità Sociale sono uno strumento gestionale che le aziende possono liberamente scegliere di adottare per garantire che i propri prodotti e servizi sono realizzati, tra l'altro, nel rispetto dei lavoratori e dei criteri relativi al non impiego di lavoro minorile o di lavoro obbligato, al mantenimento delle condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro, alla libertà di associazione, all'assenza di pratiche discriminatorie o coercitive/violente, alla definizione di un orario di lavoro e di retribuzione equa.

Servono essenzialmente a tre parti:

- ai **Lavoratori**, perché costituiscono una garanzia al riconoscimento ed al rispetto dei loro diritti;
- ai **Consumatori** utenti e utilizzatori perché al momento “dell'acquisto” possono scegliere conoscendo i comportamenti sociali delle aziende che finanziano acquistandone i prodotti e servizi;
- alle **Aziende** perché possono ottenere un vantaggio competitivo basato non più su fattori come il basso costo della mano d'opera od altre forme di sfruttamento, ma sull'immagine derivante dalle garanzie fornite circa l'eticità del proprio ciclo produttivo.

La “Responsabilità Sociale” può essere riconosciuta da parte dell'azienda come nuovo strumento per competere, come strumento per rafforzare e definire la propria politica a livello globale, per proteggere la propria immagine, per rispettare disposizioni e regole definite dai clienti e dai committenti, dalle Organizzazioni Non Governative (ONG) e dal Governo.

Per questo vengono identificati come Stakeholder in senso stretto, tutti quegli individui e gruppi ben identificabili da cui l'impresa dipende per la sua sopravvivenza: azionisti, dipendenti, clienti, fornitori ed agenzie governative ed il successo di un'impresa, oggi, è quindi legato ai propri interlocutori sociali e dipende dalla qualità dei rapporti con i diversi gruppi con i quali essa interagisce attraverso il reciproco mercato di beni e servizi, in ogni modo, entra in contatto.

Per tutte le informazioni sul Gruppo LFI – TFT e sul Sistema Integrato delle Certificazioni si rinvia al sito internet aziendale.

Arezzo, li 27/09/2017

Il Direttore d'Esercizio Ferroviario

*Ing. Mario Banelli*

*Firmato in originale*