



TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO S.P.A.

Via Guido Monaco, 37 – 52100 AREZZO
Capitale Sociale: € 12.500.000,00 i.v.
REA 141265
Tel. 0575 39881 – Fax. 0575 28414
C.F. e P.I. 01816540510
trasportoferroviariotoscano@certificazioneposta.it



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
Scopo della certificazione:
Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico locale

CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO

• RAGAZZI

Fino a quattro anni non compiuti viaggiano gratuitamente purché in compagnia di un adulto e non occupino un posto a sedere. Nel caso di viaggiatore che accompagni più di un bambino, uno di questi viaggerà gratuitamente mentre per gli altri vige l'obbligo del pagamento della tariffa ordinaria; fino a 12 anni non compiuti hanno diritto ad uno sconto del 50% sul prezzo del biglietto intero (tariffa minima € 1,50).

• ABBONAMENTI FAMILIARI

Ai componenti lo stesso nucleo familiare, dietro esibizione dello stato di famiglia in originale presso la biglietteria, è consentito il rilascio di una combinazione di abbonamenti annuali 12 mesi e/o abbonamenti scolastici 10 mesi settembre – giugno con la logica che il primo abbonamento viene emesso a tariffa nominale, il secondo a tariffa scontata del 20 % ed eventuali altri con sconto del 25%. Viene consentita la combinazione più favorevole per l'utente.

• GRUPPI

I gruppi di almeno 10 persone over 12 che viaggiano assieme sullo stesso treno e per la stessa percorrenza possono usufruire di un biglietto cumulativo prezzo ridotto del 10% rispetto alla tariffa in vigore previa richiesta da inviare via mail a reclami.arezzo@tiemmespa.it

• CONCESSIONE SPECIALE III – NON VEDENTI

Dietro esibizione della tessera dell'Unione Italiana Ciechi (mod 28/C) valida 5 anni o di apposite richieste (mod. 28) per i viaggi isolati dell'accompagnatore è prevista:

- viaggi individuali riduzione del 20% sulla tariffa del biglietto corsa semplice (tariffa minima € 1,50);
- viaggi con accompagnatore: emissione di un biglietto a tariffa regionale valido per due persone.

• CONCESSIONE SPECIALE VIII – per mutilati e invalidi di guerra e per servizio

Si applicano agevolazioni in base al grado di invalidità: grandi invalidi 30%, invalidi 10%



Società soggetta a direzione e coordinamento dell'unico socio La Ferroviaria Italiana S.p.A.
con sede in Arezzo Via Guido Monaco, 37 – Registro Imprese N. 00092220516



TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO S.P.A.

Via Guido Monaco, 37 – 52100 AREZZO
Capitale Sociale: € 12.500.000,00 i.v.
REA 141265
Tel. 0575 39881 – Fax. 0575 28414
C.F. e P.I. 01816540510
trasportoferroviariotoscano@certificazioneposta.it



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
Scopo della certificazione:
Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico locale

sulla tariffa del biglietto corsa semplice (tariffa minima € 1,50). Se hanno diritto all'accompagnatore viene emesso un solo biglietto valido per due persone. A bordo treno deve essere esibito il documento concessionale e un documento di riconoscimento sia del titolare che dell'accompagnatore.

- CARTA BLU

Rilasciata da Trenitalia ed è riservata alle persone con disabilità di cui all'art. 1 della legge 18/80 o ai sordomuti ai sensi della legge n° 381 del 26 maggio 1970.

Consente al titolare l'acquisto di un unico biglietto al prezzo intero per il biglietto corsa semplice (tariffa minima € 1,50), valido per sé e per il proprio accompagnatore.

Nel caso in cui il titolare della carta BLU sia un ragazzo da 0 a 12 anni non compiuti, il biglietto per il treno viene emesso con lo sconto del 50% fermo restando l'applicazione della gratuità o del prezzo ridotto previsto per l'accompagnatore.

Il biglietto deve essere esibito assieme alla Carta ed a un documento di identificazione personale. In caso di salita a bordo senza biglietto, la regolarizzazione avviene senza l'applicazione delle agevolazioni indicate e con il pagamento delle sovrattasse previste

- CARTA ARGENTO

La carta viene rilasciata da Trenitalia a viaggiatori che hanno compiuto 60 anni; in questo caso la carta costa € 30,00 ed ha una validità di 12 mesi; dopo i 75 anni di età viene rilasciata gratuitamente. Dà diritto ad una riduzione del 15% sulla tariffa del biglietto corsa semplice (tariffa minima € 1,50).

- CARTA VERDE

Viene rilasciata da Trenitalia a viaggiatori con età compresa tra i 12 anni ed i 26 anni non compiuti, costa € 40,00 ed ha una validità di 12 mesi.

Dà diritto ad una riduzione del 10% sulla tariffa del biglietto corsa semplice (tariffa minima € 1,50).

- TRASPORTO ANIMALI

a) Cani di piccola taglia, gatti ed altri animali domestici da compagnia: trasporto gratuito custoditi in apposito contenitore di dimensioni non superiori a cm. 70x30x50 e tale da escludere lesioni o danni sia ai viaggiatori che alle vetture.



Società soggetta a direzione e coordinamento dell'unico socio La Ferroviaria Italiana S.p.A.
con sede in Arezzo Via Guido Monaco, 37 – Registro Imprese N. 00092220516



TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO S.P.A.

Via Guido Monaco, 37 – 52100 AREZZO
Capitale Sociale: € 12.500.000,00 i.v.
REA 141265
Tel. 0575 39881 – Fax. 0575 28414
C.F. e P.I. 01816540510
trasportoferroviariotoscano@certificazioneposta.it



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
Scopo della certificazione:
Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico locale

b) Cane di qualsiasi taglia: pagamento di un biglietto, per il percorso effettuato, con la riduzione del 50% provvisto di museruola e guinzaglio sulla piattaforma o vestibolo dell'ultima carrozza.

c) Per il trasporto dei cani, (anche se racchiusi nell'apposito contenitore), con eccezione del cane guida per non vedenti, è necessario il certificato di iscrizione all'anagrafe canina che deve essere esibito ad ogni richiesta del personale, nonché al momento dell'acquisto del biglietto ove previsto.

• TRASPORTO BAGAGLI AL SEGUITO

Ad ogni viaggiatore è consentito di trasportare gratuitamente due bagagli delle dimensioni massime di cm 50x25x30 e di peso complessivo non superiore a 10 kg. Per i bagagli in aggiunta ai primi due e per bagagli di dimensione superiore il viaggiatore, deve munirsi di un ulteriore biglietto di corsa semplice corrispondente al percorso da effettuare. In ogni caso non è ammesso il trasporto dei colli eccedenti ciascuno il peso di kg. 20 o eccessivamente voluminosi.

Il bagaglio non è assicurato. Le responsabilità per danni, furti, manomissioni, dispersioni o deterioramento degli oggetti trasportati e del loro contenuto sono disciplinate dall'art. 1681 c.c. e dalla normativa collegata. L'azienda non risponde inoltre del bagaglio che venga dimenticato, smarrito o lasciato incustodito dal viaggiatore sul treno o di scambi di bagagli fra passeggeri.

•TRASPORTO BICI AL SEGUITO

E' consentito il trasporto di biciclette sui treni se effettuato con materiale che può essere disposto all'interno degli appositi alloggiamenti nei limiti di posti disponibili. Il trasporto di biciclette è assoggettato ad un pagamento di un biglietto a prezzo fisso pari alla tariffa del biglietto di corsa semplice valido per la prima classe chilometrica, indipendentemente dalla tratta usufruita.

I gruppi di almeno 10 persone che intendono trasportare altrettante biciclette devono fare esplicita richiesta alla Direzione TFT con un anticipo di almeno 7 giorni rispetto alla data di partenza.



Società soggetta a direzione e coordinamento dell'unico socio La Ferroviaria Italiana S.p.A.
con sede in Arezzo Via Guido Monaco, 37 – Registro Imprese N. 00092220516