



TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO S.P.A.

TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO S.P.A.

Sede legale: Via Guido Monaco, 37 - 52100 AREZZO | Cap. sociale Euri 12.500.000,00 i.v. | Reg. Impr. Arezzo n. 01816540510 - R.E.A. n. 141265
Unico socio LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A. | Registro Imprese n. 00092220516

DATA.....

MODULO PER RACCOLTA E INVIO SEGNALAZIONI

DATI CLIENTE

COGNOME..... NOME.....

INDIRIZZO..... CITTA'.....

E-MAIL..... TELEFONO.....
OBBLIGATORIA

Trasporto Ferroviario Toscano garantisce la riservatezza dei dati ai sensi del Regolamento UE 2016/687 GDPR

SERVIZIO

FERROVIARIO

LINEA..... CORSA N. / TRENO N.....

PERCORSO DA..... A.....

GIORNO..... ORA.....

SEGNALAZIONE

A quale aspetto del nostro servizio si riferisce la sua segnalazione?

- PUNTUALITA' REGOLARITA' RETE DI VENDITA SICUREZZA DEL VIAGGIO
- ATTENZIONE ALL'AMBIENTE CONFORTO DEI MEZZI PULIZIA DEI MEZZI INFORMAZIONE
- RAPPORTO AZIENDA CLIENTE ALTRO

Descriva brevemente la sua segnalazione: ci servirà a migliorare il nostro servizio.

.....

.....

.....

Si prega di consegnare questo modulo a: TICKET POINT AREZZO, VIA PIERO DELLA FRANCESCA, 1
Via Posta: TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO S.P.A., VIA GUIDO MONACO 37, 52100 AREZZO
Via mail: reclami.aretzo@tiemmespa.it