

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679**

Gentile Cliente,

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito il "**GDPR**"), Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A. (di seguito il "**Titolare**" o la "**Società**") La informa che i Suoi dati personali (di seguito i "**Dati**"), raccolti presso di Lei, saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal GDPR e in conformità all'informativa che segue. La presente informativa trova applicazione anche nel caso in cui agisca quale legale rappresentante o procuratore di un'impresa, con riferimento ai dati personali relativi ad essa e alle persone fisiche che agiscono per suo conto.

Resta inteso che è responsabilità del Cliente informare le persone fisiche che agiscono per suo conto del trattamento dei Dati di cui alla presente informativa e richiedere loro, ove necessario, il consenso.

### **Categorie di Dati.**

I Dati, oggetto del trattamento di cui alla presente informativa, possono comprendere:

- talune categorie di dati c.d. "particolari", intesi come "*dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*" ("**Dati particolari**"); in particolare, dati relativi alla salute, qualora da lei comunicati per godere di agevolazioni tariffarie ;
- altri dati personali non riconducibili alle particolari categorie di dati personali di cui sopra (ad esempio, dati anagrafici, dati di contatto, fotografie e immagini, etc.).

I dati di cui sopra possono essere riferiti anche a minori di 16 anni.

### **Finalità e base giuridica del trattamento. Legittimi interessi perseguiti.**

I Dati saranno trattati:

- a) per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il Titolare;
- b) per dare corso alle richieste ricevute anche tramite il profilo personale presente sul sito web (ad es. card o abbonamenti) e per l'esecuzione delle conseguenti prestazioni a nostro carico o a nostro favore;
- c) per l'esecuzione di attività strumentali, complementari o correlate all'esecuzione del contratto di trasporto (es. per comminare sanzioni in caso di irregolarità o mancanza del documento di viaggio);
- d) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, qualora necessario

Il trattamento dei Dati per la finalità sub a) non richiede il consenso del Cliente in quanto è necessario per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. c) del GDPR.

Il trattamento dei Dati per la finalità sub b) non richiede il consenso del Cliente in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione dei contratti di cui il Cliente è parte o per l'adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. b) del GDPR.

Il trattamento dei Dati per le finalità sub c) e d) non richiede il consenso del Cliente in quanto è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. f) del GDPR.

#### **Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento.**

Il conferimento dei Dati per le finalità sub a) e b) è necessario per adempiere un obbligo legale e contrattuale. Il conferimento dei Dati per le finalità sub c) e d) invece, è facoltativo ma necessario per il perseguimento dei legittimi interessi del Titolare indicati sopra.

In tutti questi casi, il mancato conferimento dei Dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di instaurare rapporti commerciali con il Cliente.

#### **Destinatari o categorie di destinatari.**

Potranno avere accesso ai Dati, nei limiti e secondo le modalità di cui ai rispettivi incarichi ed esclusivamente nella misura in cui sia necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i soggetti espressamente nominati Responsabili o Incaricati ("*persone autorizzate al trattamento*") all'interno della struttura organizzativa del Titolare.

I Dati potranno essere comunicati, inoltre, a:

- società del gruppo di cui fa parte il Titolare (controllanti, controllate, collegate), dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo di società del gruppo di cui fa parte il Titolare;
- soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche, di cui il Titolare si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento della finalità di cui sopra o a cui il Titolare sia tenuto a comunicare i Dati, in forza di obblighi legali o contrattuali (es. Responsabili del trattamento che svolgono attività di biglietteria);
- autorità amministrative o giudiziarie.

In ogni caso, i Dati non saranno diffusi.

#### **Periodo di conservazione.**

I Dati saranno conservati per un periodo di tempo massimo pari al periodo di prescrizione dei diritti azionabili dal Titolare, come di volta in volta applicabile, salvo gli obblighi di conservazione relativi alle scritture contabili ed alla corrispondenza.

#### **Diritti di accesso, cancellazione, limitazione e portabilità.**

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 20 del GDPR. A titolo esemplificativo, ciascun interessato potrà:

- a) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati che lo riguardano;
- b) qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai Dati e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei Dati;

- c) ottenere la rettifica dei Dati inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- d) ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR, la cancellazione dei Dati che lo riguardano;
- e) ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la limitazione del trattamento;
- f) ricevere i Dati che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile;
- g) nel caso di trattamento basato sul consenso, revocare detto consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

#### **Diritto di opposizione.**

Ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare. In caso di opposizione, i suoi Dati non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### **Diritto di proporre reclamo al Garante.**

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### **Videosorveglianza.**

Il sistema di videosorveglianza è introdotto come misura complementare volta a migliorare la sicurezza all'interno o all'esterno di edifici o impianti ove si svolgono attività produttive, industriali, commerciali o di servizi, o che hanno lo scopo di agevolare l'eventuale esercizio, in sede di giudizio civile o penale, del diritto di difesa del titolare del trattamento o di terzi sulla base di immagini utili in caso di fatti illeciti.

#### **Titolare del trattamento. Responsabili del trattamento.**

Il Titolare del trattamento dei Dati è Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A. (TFT S.p.A.), con sede legale in Arezzo, via Guido Monaco n. 37, in persona del suo legale rappresentante pro-tempore. Il Titolare potrà essere contattato direttamente scrivendo a TFT S.p.A. con sede legale in Arezzo, via Guido Monaco n. 37, pec: [trasportoferroviariotoscano@certificazioneposta.it](mailto:trasportoferroviariotoscano@certificazioneposta.it). L'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare come sopra individuata.

#### **Responsabile della protezione dei dati.**

Il responsabile della protezione dei dati (DPO), designato dal Titolare, è l'Avv. Luca Di Paola, con studio in Grosseto, Corso Carducci n. 73, tel.0564 416557 contattabile al seguente indirizzo pec: [lucadipaola@pec.ordineavvocatigrosseto.com](mailto:lucadipaola@pec.ordineavvocatigrosseto.com)