

 TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO S.p.A.	Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A.	
documento:	CIRCOLARE 02 \ TFT	Data: 22/01/2025

A: **Tutto il personale TFT**

**Responsabile del Sistema Integrato di
Certificazione**

RSPP - ASPP

Politica per la Sicurezza dell'Esercizio ferroviario di TFT SpA

(anno 2025)

Il documento di Politica aziendale 2025, per la prima volta, si propone come lo strumento aziendale nel quale sono integrati gli obiettivi strategici afferenti al Sistema di Gestione della Sicurezza dell'esercizio ferroviario, il Sistema di Gestione della Manutenzione veicoli, il Sistema di certificazione aziendale riferito alla Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, il Sistema Qualità.

Per TFT la sicurezza (intesa e considerata nella doppia accezione di sicurezza dell'esercizio ferroviario e di sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del T.U. 81/2008 s.m.i) e la qualità dei servizi erogati, nonché la tutela ambientale ed il rispetto dei principi etici e sociali, rappresentano elementi vincolanti e fondamentali in tutte le sue attività e quindi costituiscono un insieme di valori strategici anche per lo sviluppo del proprio business.

In coerenza con i principi del Codice Etico, del Modello Organizzativo 231 nonché del modello Privacy adottati da TFT, la presente Politica definisce l'orientamento generale e contiene le indicazioni di massima per il soddisfacimento dell'obiettivo principale di TFT volto al raggiungimento di livelli nulli di incidentalità e riduzione di inconvenienti e precursori, oltre al perseguimento del miglioramento continuo del proprio sistema di gestione della sicurezza, nell'ottica globale di attenzione alla componente umana, con l'impegno a tener conto dei fattori che ne influenzano l'operatività.

Gli ambiti del Sistema Integrato di Gestione Sicurezza e Qualità a cui si applica la presente Politica, sono i seguenti:

- Sicurezza dell'esercizio ferroviario;
- Manutenzione Veicoli;
- Qualità (Certificazione UNI EN ISO 9001);
- Salute e Sicurezza sul lavoro (Certificazione UNI ISO 45001);

Molteplici le attività svolte nel 2024 nei diversi contesti; di seguito si elencano le attività principali:

- mantenimento del Sistema di Gestione della Sicurezza, che nei primi mesi del 2024 è stato oggetto di audit da parte di ANSFISA;
- mantenimento del Sistema di Gestione della manutenzione, comprendente tutte le azioni a miglioramento delle strutture dedicate alla gestione del processo manutentivo;

 TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO S.p.A.	Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A.	
documento:	CIRCOLARE 02 \ TFT	Data: 22/01/2025

- attivazione del processo di attrezzaggio ERTMS per i convogli della flotta TFT, per le quali si prevede entro Marzo 2025 la sottoscrizione di tutti i contratti fornitura;
- nella gestione di quanto richiesto dal Contratto di Servizio con Regione Toscana;
- nella prosecuzione dell'operatività del Tavolo Tecnico per la Sicurezza, che di fatto rappresenta oggi il contesto all'interno del quale l'azienda ed il personale affrontano problematiche di sicurezza ed organizzative, ovvero trasversali ai differenti ambiti di integrazione;
- nell'installazione a bordo treno di dispositivi DAE, a presidio della salute del proprio personale e dell'utenza che usufruisce dei servizi offerti.

Nello scenario anzidetto, l'adozione di un Sistema Integrato di Gestione della Sicurezza (SGS), in linea con il contesto normativo nazionale ed europeo, rappresenta lo strumento con cui TFT:

- progetta, gestisce e monitora i vari contesti in cui si trova ad operare, sia quelli generati dalle proprie attività, sia quelli derivanti da interazioni con soggetti esterni;
- garantisce la conformità ed il rispetto delle norme applicabili;
- garantisce il monitoraggio continuo dei processi che la interessano, con successiva analisi dei ritorni di esperienza.

In tale contesto, con l'emanazione della Politica per la Sicurezza:

- la Dirigenza si assume, a livello generale, l'onere e la responsabilità per la sicurezza, sia per le attività proprie che per le situazioni che occorrono in ragione dei rapporti con soggetti esterni;
- la Dirigenza si impegna a conformarsi a tutti i requisiti giuridici e di altro tipo connessi alla sicurezza;
- la Dirigenza si assicura che tutti i soggetti operino con l'obiettivo del miglioramento continuo di tutti i processi. A tal fine tutte le informazioni, comprese quelle di sicurezza, saranno trattate nel massimo della trasparenza, operando per l'individuazione delle cause, adottando le eventuali azioni mitigative, valutando l'efficacia delle stesse, il tutto con il coinvolgimento di tutti i livelli aziendali. Una gestione positiva della sicurezza orientata al miglioramento e non alla ricerca del "colpevole".
- la Dirigenza ribadisce l'impegno nel garantire il coinvolgimento alla sicurezza di tutte le funzioni aziendali, primi fra tutto il personale che quotidianamente opera per garantire il corretto svolgimento dei servizi che TFT eroga. A tal fine le dimensioni aziendali favoriscono la possibilità di una comunicazione rapida e continuativa tra chi è impegnato nel "campo" (personale di condotta, accompagnamento e preparatore dei treni, manutentore veicoli) e chi è tenuto a monitorare il sicuro svolgimento delle attività (personale di ufficio), ma questa comunicazione deve espletarsi attraverso dei canali che garantiscano una corretta tracciabilità. In questo senso trovano la giusta collocazione:
 - o l'istituzione del Tavolo Tecnico per la Sicurezza, che vede coinvolte le strutture tecniche, rappresentati del personale di ciascun Deposito, medico competente, rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;
 - o gli strumenti di comunicazione che l'Azienda sta da tempo sviluppando ed utilizzando per una gestione più efficace del servizio.

In ragione di quanto sopra, alla luce del riesame 2024 discusso nel contesto del Tavolo Tecnico per la Sicurezza, tenendo in conto degli aspetti direttamente connessi all'ambito del D.Lgs 81/2008 e degli altri ambiti di attività (qualità, ambiente, etica sociale) gli obiettivi connessi alla Politica Integrata della Sicurezza per l'anno 2025 che TFT si prefigge di raggiungere sono di seguito sintetizzati:

1. Contenimento dei rischi;

 TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO S.p.A.	Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A.	
documento:	CIRCOLARE 02 \ TFT	Data: 22/01/2025

- a. livelli nulli di incidentalità;
 - b. riduzione del numero di inconvenienti rispetto a quanto registrato nel 2024 (2)
 - c. prevenire infortuni e malattie correlate al lavoro e garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri per tutto il personale interno, esterno, nonché per i clienti e visitatori occasionali, eliminando i pericoli, riducendo al minimo i rischi con misure preventive e protettive efficaci e mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie. Riduzione del numero di eventi registrati nel 2024 (5);
2. **Monitoraggio** - perseguire il miglioramento continuo delle proprie "prestazioni" nei confronti dei clienti e di tutti gli stakeholder, nonché monitorare le attività svolte da esterni per conto di TFT. In termini operativi
 - a. incrementare l'efficienza (numero di controlli effettuati) del sistema delle verifiche dirette ed indirette (esercizio ferroviario) rispetto a quanto realizzato nel 2024. Formalizzazione del ruolo AVA (Agente Verificatore Accreditato) da Gennaio 2025;
 - b. Verifiche periodiche, anonime, per il monitoraggio delle competenze nella gestione delle situazioni di degrado/emergenza. Obiettivo minimo 1 verifica/anno;
 - c. Aggiornamento dei criteri di qualifica (albo fornitori) e controllo (emanazione di procedure integrate SGS-SGQ per la gestione dei fornitori di beni e servizi) dei fornitori direttamente impattanti la sicurezza ferroviaria;
 - d. con riferimento al processo di manutenzione veicoli, viste le attività esternalizzate, garantire un adeguato sistema di monitoraggio; effettuare almeno 1 audit/anno verso i fornitori principali (Alstom, Consuldream, CZ Loko Italia, Rail System);
3. **Cultura, integrazione e coinvolgimento** - valorizzare la *cultura aziendale della sicurezza* quale veicolo per la diffusione nel personale della consapevolezza del proprio ruolo, responsabilità e competenze; promuovere e stimolare la *conoscenza e il coinvolgimento del personale* a tutti i livelli per attivare uno scambio continuo di saperi ed esperienze; *coinvolgere e consultare il personale a tutti i livelli* nonché i loro rappresentanti, per recepire ogni utile segnalazione, anche inerente situazioni di pericolo potenziali; attivare un circuito di prevenzione che incoraggi la diffusione di una "*cultura positiva della sicurezza*" così che ogni persona possa imparare dall'esperienza e proporre azioni di miglioramento. A tal fine
 - a. indagine conoscitiva (anonima) finalizzata all'analisi circa la percezione dell'efficacia delle politiche di sicurezza. Obiettivo: migliorare gli indicatori del monitoraggio di fine 2023. Attuazione: distribuzione entro Gennaio 2025;
 - b. organizzazione della seconda "giornata della sicurezza aziendale";
 - c. proseguire nell'esperienza del Tavolo Tecnico per la Sicurezza.
4. **Risorse umane e formazione** - garantire la massima attenzione alle Risorse Umane, quale fattore determinante per l'esecuzione dei processi del Sistema Integrato di Gestione e il raggiungimento degli obiettivi aziendali; individuare le esigenze, pianificare ed erogare la formazione necessaria e assicurare l'aggiornamento continuo del personale e di tutti i soggetti coinvolti nella realizzazione dei servizi. A tal fine:
 - a. attività di formazione facoltativa per la gestione dei comportamenti da tenere in relazione all'utenza tipica dei servizi ferroviari;

 TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO S.p.A.	Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A.	
documento:	CIRCOLARE 02 \ TFT	Data: 22/01/2025

- b. creazione condivisa con i lavoratori di vademecum interno di comportamenti corretti da adottare in situazioni a rischio di potenziali aggressioni esterne;
- c. Formazione BLS-D a tutto il personale TFT

5. **Organizzazione interna e certificazioni**

- a. Estensione dell'orario di apertura della sala operativa di TFT a copertura dell'intera fascia oraria di circolazione dei treni;
- b. Attuare il sistema integrato di gestione, combinando le procedure del sistema di gestione della sicurezza ferroviaria, qualità e sicurezza nei luoghi di lavoro.

6. **Innovazione tecnologica e digitalizzazione**

- a. Attrezzaggio ERTMS dei convogli TFT. Obiettivo: contrattualizzazione dei fornitori entro Marzo 2025;
- b. Acquisizione secondo locomotore D744 con contestuale dismissione dell'attuale D341. Obiettivo: entro Dicembre 2025
- c. Sostituzione sedili convogli ETT. Obiettivo: completare installazione entro Giugno 2025
- d. Installazione sistema Pay and Go per acquisto digitale dei titoli di viaggio nella stazione di Sinalunga. Obiettivo: Luglio 2025

La presente Politica è distribuita a tutto il personale di TFT ed alle parti interessate (contraenti) che svolgono attività di sicurezza per conto di TFT.

Maurizio Seri
Amministratore Unico

