



INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 E DEL CODICE DELLA PRIVACY COME MODIFICATO DAL D.LGS. 101/2018

Acquisto titoli di viaggio

1. PREMESSA

Per Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A. con sede legale in Arezzo, Via Guido Monaco 37 P.IVA 01816540510, (di seguito, anche solo “**Società**” o “**Titolare**”), la Sua privacy e la sicurezza dei Suoi dati personali sono particolarmente importanti. Per questo li raccogliamo e li trattiamo con la massima cura e attenzione, adottando al contempo specifici accorgimenti organizzativi e tecnici per garantire la piena sicurezza del trattamento degli stessi.

La informiamo, quindi, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (“**GDPR**” o “**Regolamento**”) e del D.Lgs. 196/2003 (“**Codice Privacy**”), come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (congiuntamente, la “**Normativa**”), che il trattamento sarà effettuato come di seguito descritto.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Titolare del Trattamento dei dati è:

- Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A.
- Sede legale in Arezzo, Via Guido Monaco 37
- PEC: trasportoferroviariotoscano@certificazioneposta.it

Il responsabile della Protezione dei Dati (in inglese, *Data Protection Officer* e, in forma abbreviata, “DPO”), al quale è possibile rivolgersi per esercitare i diritti, è l'Avv. Alessandro Legnante, contattabile al seguente indirizzo email: dpo.tft@lfi.it.

3. TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI TRATTATI E MODALITÀ DI RACCOLTA

I dati, oggetto del trattamento di cui alla presente informativa, possono comprendere:

- Dati identificativi del viaggiatore e/o dell'acquirente forniti nella fase di acquisto del Titolo di viaggio;
- Categorie Particolari di dati da lei comunicati per godere di agevolazioni tariffarie (per esempio dati relativi alla salute).

4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati saranno trattati:

- a) per dare corso alle richieste di acquisto dei titoli di viaggio ricevute in biglietteria o tramite il profilo personale presente sul sito web (ad es. card o abbonamenti) e per l'esecuzione delle conseguenti prestazioni a nostro carico o a nostro favore;
- b) per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il Titolare;
- c) per l'esecuzione di attività strumentali, complementari o correlate all'esecuzione del contratto di trasporto (es. per comminare sanzioni in caso di irregolarità o mancanza del documento di viaggio);
- d) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, qualora necessario.

Il trattamento dei dati per la finalità sub a) è necessario per l'esecuzione dei contratti di cui il Cliente è parte o per l'adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. b) del GDPR.

Il trattamento dei dati per la finalità sub b) è necessario per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. c) GDPR e per motivi di interesse pubblico ai sensi dell'art. 9 lett. g) del GDPR.

Il trattamento dei dati per le finalità sub c) e d) è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. f) del GDPR.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZA DEL RIFIUTO

Il conferimento dei dati per le finalità sub a) e b) è necessario per adempiere un obbligo contrattuale e legale.

Una volta effettuato il conferimento per le finalità di cui sopra, il trattamento sarà effettuato anche per le finalità sub c) e d).

In tutti questi casi, il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di instaurare rapporti commerciali con il Cliente.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati sarà effettuato nell'osservanza dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, finalità, qualità, pertinenza e minimizzazione stabiliti all'art. 5 GDPR con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e con modalità che garantiscono la loro sicurezza, la riservatezza, attraverso l'adozione di misure adeguate ad impedire l'alterazione, la cancellazione, la distruzione, l'accesso non autorizzato o il trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, secondo quanto disposto dall'art. 32 GDPR.

7. DESTINATARI E RESPONSABILI EX ART. 28 GDPR

Potranno avere accesso ai dati, all'interno della struttura organizzativa del Titolare, nei limiti e secondo le modalità di cui ai rispettivi incarichi ed esclusivamente nella misura in cui necessario per il perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa, i soggetti espressamente nominati Designati al trattamento ai sensi dell'art. 2 quaterdecies D. Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018, ovvero persone Autorizzate al trattamento ai sensi dell'art. 29 GDPR.

I dati potranno essere comunicati, inoltre, a:

- società del gruppo di cui fa parte il Titolare (controllanti, controllate, collegate), dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo di società del gruppo di cui fa parte il Titolare;
- soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche, di cui il Titolare si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento della finalità di cui sopra o a cui il Titolare sia tenuto a comunicare i Dati, in forza di obblighi legali o contrattuali (es. Responsabili del trattamento che svolgono attività di biglietteria);
- autorità amministrative o giudiziarie.

In ogni caso, i dati non saranno diffusi.

Questi soggetti, ove necessario, sono stati nominati Responsabili ed eventualmente Sub responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR par. 1 e 2, e sono tenuti a svolgere le loro attività secondo le specifiche istruzioni impartite dal Titolare e sotto il suo controllo.

L'elenco completo è consultabile presso la sede del Titolare nonché su richiesta dell'interessato.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati relativi all'acquisto saranno conservati per un periodo di tempo pari a dieci anni, sulla base degli obblighi di conservazione relativi alle scritture contabili ed alla corrispondenza (10 anni).

È fatta salva la conservazione per periodi maggiori in caso di contenzioso (cd. "Litigation Hold").

9. TRASFERIMENTO DATI EXTRA-EU

La Società non trasferisce i Suoi dati in paesi extra UE. Nel caso in cui eventualmente alcuni dei soggetti terzi avessero sede o utilizzassero Cloud situati in Stati non appartenenti all'Unione Europea, La informiamo che tali Stati offrono un livello adeguato di protezione dei dati, per come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea.

Il trasferimento dei dati personali verso soggetti terzi residenti o localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti, solo con consenso dell'interessato o previa conclusione tra la Società e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard", anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione del contratto fra la Società e l'interessato o per la gestione delle sue richieste.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo che ha facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento:

- a) **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai Suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, forniremo una copia dei Suoi dati in nostro possesso.
- b) **Diritto alla cancellazione dei dati** (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la Sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
- c) **Diritto di limitazione di trattamento** (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali da parte dell'interessato.
- d) **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i Suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
- e) **Diritto di opposizione** (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la Sua richiesta; prima di accoglierla, la Società dovrà valutare i motivi della Sua richiesta.
- f) **Diritto di proporre reclamo** (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.



In qualunque momento può esercitare i Suoi diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei Suoi dati personali da parte della Società, rivolgendosi alla stessa e/o al DPO ai punti di contatto indicati nella presente informativa.

11. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, quali necessarie in ragione di nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali, ovvero della evoluzione/modifica dell'operatività del Titolare.

Ultimo Aggiornamento: luglio 2025