

Contratto di Servizio 2023-2033 Trasporto ferroviario Toscana - Regione Toscana



**Indicatori e livelli
minimi di trasparenza**

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA'							
PUNTUALITA' treni rilevanti	Valore mensile	Penali 2025 (€)	Mitigazioni 2025 (€)	PUNTUALITA' altri treni	Valore mensile	Penali 2025 (€)	Mitigazioni 2025 (€)
CMQ (91,3%) OP (92,5 %)				CMQ (91,3%) OP (92,5 %)			
Gennaio	95,4%	n.d	n.d	Gennaio	95,3%	n.d	n.d
Febbraio	94,7%			Febbraio	94,7%		
Marzo	95%			Marzo	93,7%		
Aprile	92,1%			Aprile	91,4%		
Maggio	92,1%			Maggio	84,7%		
Giugno	92,9%			Giugno	91,1%		
Luglio	93,6%			Luglio	89,3%		
Agosto	91,1%			Agosto	93,4%		
Settembre	94%			Settembre	92,5%		
Ottobre	93,2%			Ottobre	89,1%		
Novembre	91,7%			Novembre	93,2%		
Dicembre	92,6%			Dicembre	91,6%		

* I valori delle penali/mitigazioni saranno indicati a seguito del processo condiviso di verifica e consolidamento tra le parti

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

REGOLARITA'					
CMQ (99,7%) OP (99,9 %)		Consuntivo 2025		Penali 2025 (€)	Mitigazioni 2025 (€)
Indice di regolarità (treni)		100%		n.d	n.d
Indice di regolarità (minuti)		100%		n.d	n.d
OFFERTA POSTI		Obiettivo 2025		Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
Conformità del materiale rotabile rispetto al Programma di esercizio		100%		n. 40 non conformità rilevate	n.d
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE					
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE		CMQ 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)	Mitigazioni 2025 (€)
Dotazione adeguata canali di vendita, staz. A	% ACV_A	100%	100%	n.d	n.d
Dotazione adeguata canali di vendita, staz. C	% ACV_C	65%	65%		
Rispetto orario di apertura biglietterie	BIGLIETTERIE	1	1		
Funzionamento canali telematici	%BTEL	100%	100%		
Funzionamento biglietterie aut. full, staz. A	%BAUT_A	100%	100%		
Funzionamento biglietterie aut. full, staz. C	%BAUT_C	100%	100%		
Funzionamento validatrici, staz. A	%VAL_A	100%	100%		
Funzionamento validatrici, staz. C	%VAL_C	100%	100%		

* I valori delle penali/mitigazioni saranno indicati a seguito del processo condiviso di verifica e consolidamento tra le parti

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

INFORMAZIONI					
INFORMAZIONI		Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)	Mitigazioni 2025 (€)
Informazione prima del viaggio	INFO_AN	0	1	n.d	n.d
Informazione durante il viaggio statiche	INFO_DU_STAT	0	/		
Informazione durante il viaggio dinamiche	INFO_DU_DIN	0	/		
COMFORT E ACCESSIBILITA'					
INDICATORI DESCRITTIVI		Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)	Mitigazione 2025 (€)
Funzionalità delle porte	%PAF	100%	100%	n.d	n.d
Accessibilità e funzionamento delle toilette	%WC_AFN	100%	84%		
Integrità degli arredi	%ACCOGLIENZA	90%	100%		
PMR: Accessibilità programmata	%CORSEACC	100%	/		
PMR: Access. rispetto programma, postazioni	%SPMR_POST	100%	100%		
PMR: Access. rispetto programma, toilette	%SPMR_TOI	100%	86%		
BICI: Disponibilità progr. di servizi bici	%SBICI_PROG	100%	/		
BICI: Disponibilità effettiva di servizi bici	%SBICI_EFF	100%	/		
Affissione logo Regione Toscana sui treni	LOGO	100%	/		

* I valori delle penali/mitigazioni saranno indicati a seguito del processo condiviso di verifica e consolidamento tra le parti

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

INDICATORI DESCRITTIVI	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)	Mitigazioni 2025 (€)
Funzionamento impianti di climatizzazione (%CLI)	100%	100%	n.d	n.d
Riscaldamento flotta (%CLI_RISC)	100%	100%		
Climatizzazione flotta (&CLI_COND)	100%	100%		

PULIZIA

PULIZIA	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)	Mitigazioni 2025 (€)
Esecuzione cicli di pulizia A, B, C, D (% PULT_EX*) * n° interventi eseguiti/interventi programmati*100	100%	/	n.d	n.d
A1, A2, B (PR1,PR2) (% PULT_CF*)	100%	98% (PR2)		
C,D (PR3,PR4) ((% PULT_CF*) * n° interventi conformi/interventi eseguiti*100	100%	/		

* I valori delle penali/mitigazioni saranno indicati a seguito del processo condiviso di verifica e consolidamento tra le parti